

## MISSION À POURVOIR : VOLONTAIRE EN SERVICE CIVIQUE



Contribuer à la qualité des relations des services des finances publiques avec leurs usagers

### Où ?

Chartres (28 - Eure-et-Loir - Centre)  
Centre des Finances Publiques de Chartres,  
Service des Impôts des Particuliers (SIP)

### Quel organisme ?

Direction départementale des Finances Publiques de l'Eure-et-Loir

### Qui ?

Age minimum requis : 18 ans à la date du commencement de la mission

### Quand ?

À partir du 15 janvier 2021 (7 mois, 24 h/semaine)

### Quel domaine ?

Solidarité

### Combien de postes disponibles ?

1

### Le lieu de la mission est accessible aux personnes à mobilité réduite ?

Oui

### Contact pour les candidatures :

[ddfip28.ppr.personnel@dgfip.finances.gouv.fr](mailto:ddfip28.ppr.personnel@dgfip.finances.gouv.fr)

Date limite de dépôt des candidatures : 6 janvier 2021



Mme Anne MELLET  
T : 02 37 20 72 20



3 PLACE DE LA  
REPUBLIQUE 28019  
CHARTRES CEDEX  
28019 Chartres

« Lors de sa mission, le volontaire pourra se voir confier des activités en amont de l'accueil au guichet ou au téléphone des usagers particuliers ou professionnels dans les services devant faire face à une fréquentation très importante notamment lors des campagnes déclaratives et des avis de recouvrement.

Il s'agira en particulier :

- d'accueillir, d'accompagner et d'orienter les usagers les plus fragiles (personnes âgées, en situation de handicap, personnes ne maîtrisant pas la langue ou les moins informées quant aux procédures administratives...);
- d'aider à l'utilisation des services en ligne de la DGFIP, sur des ordinateurs à la disposition du public dans les centres des finances publiques, avec pour objectif notamment d'accompagner les usagers qui ne connaissent pas l'offre de services en ligne et/ou qui ont des difficultés avec l'informatique.

Le volontaire pourra être amené également à :

- effectuer des activités consistant à familiariser certains publics au maniement informatique et à l'utilisation de services en ligne de la DGFIP auprès d'autres structures (CAF, Pôle Emploi, Missions locales...) en contact régulier avec des populations pour lesquelles les démarches fiscales peuvent apparaître compliquées, alors même qu'elles sont essentielles à leur vie quotidienne et conditionnent l'ouverture à un certain nombre de droits ;
- appuyer le correspondant départemental dans les éventuelles actions de communication relatives au Prélèvement à la Source.

Tout au long de sa mission et de son parcours d'engagement, le volontaire sera accompagné par un tuteur. Il bénéficiera d'une formation civique et citoyenne et d'une formation Prévention aux Secours Civiques de Niveau 1.

Aucun diplôme particulier n'est exigé. Seule votre motivation compte ! Alors faites le saut !

### **Activités de la Direction départementale des finances publiques de l'Eure-et-Loir :**

*La Direction générale des finances publiques (DGFIP) est une administration rattachée au ministère de l'Economie, des Finances et de la Relance. Elle remplit des missions diversifiées. Son rôle prépondérant en matière de recettes et de dépenses publiques ainsi que dans la tenue des comptes publics fait d'elle un des rouages essentiels dans le fonctionnement de la République.*

*La DGFIP se veut une administration performante et innovante dans les modalités et la qualité des services qu'elle rend à ses usagers. Simplicité et rapidité des démarches fiscales pour les contribuables, facilité d'accès aux informations qui les concernent, dématérialisation sont quelques-unes des préoccupations qui guident son action au quotidien et qui sont la condition d'une confiance solide et durable.*